

Om klager over afsluttende standpunktskarakter

Styrelsen for Undervisning og Kvalitet skriver i sin vejledning:

## **2. Mulighed for at klage til institutionen**

*Det er klart fastslået i dansk ret, at der ikke er tale om såkaldt afgørelsesvirksomhed, når en underviser på en uddannelsesinstitution giver en afsluttende standpunktskarakter til en elev – der er derimod tale om såkaldt faktisk forvaltningsvirksomhed.*

*Det samme vil være tilfældet, når undervisere med udgangspunkt i gymnasienødprøvebekendtgørelsens regler skal give afsluttende standpunktskarakterer til kursister. (I den videre tekst omfatter ordet "eleven" både elever og kursister.)*

*Det har den umiddelbare betydning, at selve standpunktskaraktergivningen, herunder den faglige vurdering, som den bygger på, ikke under nogen omstændigheder kan påklages til Styrelsen for Undervisning og Kvalitet.*

*Det betyder imidlertid ikke, at en elev ikke kan "klage" over standpunktskaraktergivningen til vedkommende underviser og evt. – hvis dette ikke har den ønskede effekt – klage til institutionens ledelse. Dette er ikke nærmere reguleret i lovgivningen, men følger af, at undervisernes virke altid sker under ledelsens ansvar. At det ikke er nærmere reguleret betyder, at der ikke på forhånd gælder en frist for, hvor længe man kan klage til institutionens ledelse over standpunktskaraktergivningen.*

*Det er imidlertid styrelsens opfattelse, at institutionen godt selv kan fastsætte en lokal klagefrist. Det kan f.eks. være hensigtsmæssigt for at sikre, at eventuelle klager kommer frem, mens grundlaget for karaktergivningen fortsat er i frisk erindring hos underviseren og eleven.*

Her på Holstebro Gymnasium og HF har vi besluttet, at **en klage over standpunktskarakter skal være modtaget senest 10 dage efter at karakteren er blevet offentliggjort.**

Undervisningsministeriet skriver videre på sin hjemmeside som svar på om man kan klage over en afsluttende standpunktskarakter:

- *Kan jeg klage over min afsluttende standpunktskarakter?*
- *Standpunktskarakterer udtrykker efter reglerne for de treårige gymnasiale uddannelser graden af den enkelte elevs opfyldelse af målene for faglig viden, indsigt og metode i den pågældende læreplan og i forhold til det tidspunkt, hvor karakteren gives. Det vil sige, at en afsluttende standpunktskarakter skal udtrykke underviserens faglige skøn i forhold til den enkelte elevs opfyldelse af disse kriterier ved afslutningen af undervisningen i faget.*
- *Finder man karakteren urimelig, er det muligt at rette en klage over denne til skolens ledelse.*
- *Hvis skolens leder træffer en afgørelse i henhold til lov om de gymnasiale uddannelser, som eleven er utilfreds med, gælder det generelt, at der kan indgives en klage til Styrelsen for Undervisning og Kvalitet, når klagen vedrører retlige spørgsmål (se nedenfor). Skolens leders stillingtagen til en klage til skolen over en afsluttende standpunktskarakter anses for en afgørelse (selvom selve standpunktskarakteren ikke udgør en afgørelse), og der kan derfor indgives en klage til styrelsen, hvis afgørelsen ikke giver eleven fuldt ud medhold.*
- *Opmærksomheden henledes på, at styrelsen i kraft af begrænsningen til retlige spørgsmål ikke kan efterprøve det faglige skøn i klager over en afsluttende standpunktskarakter, som en lærer har givet, og som skolens leder senere har fastholdt eller ikke hævet så meget, som eleven kunne have ønsket sig.*

- *Styrelsen har med andre ord kun eventuel mulighed for at give klager medhold, hvis det kan konstateres, at der foreligger væsentlige retlige mangler, for eksempel at det viser sig, at andre forhold end ovennævnte har ligget til grund for lærerens fastsættelse af standpunktskarakteren. I så fald kan styrelsen give skolens leder pålæg om at sørge for, at der foretages en ny vurdering. Et andet eksempel kan være, at skolens leder ikke har foretaget fornøden partshøring af eleven i forbindelse med klagesagsbehandlingen. I så fald kan styrelsen hjemvise klagesagen til fornyet behandling hos skolens leder.*
- *Proceduren for klager til styrelsen over skolens leders afgørelser af klager til skolen over en afsluttende standpunktskarakterer kan findes i § 74 i [bekendtgørelse om de gymnasiale uddannelser \(retsinformation.dk\)](#).*